

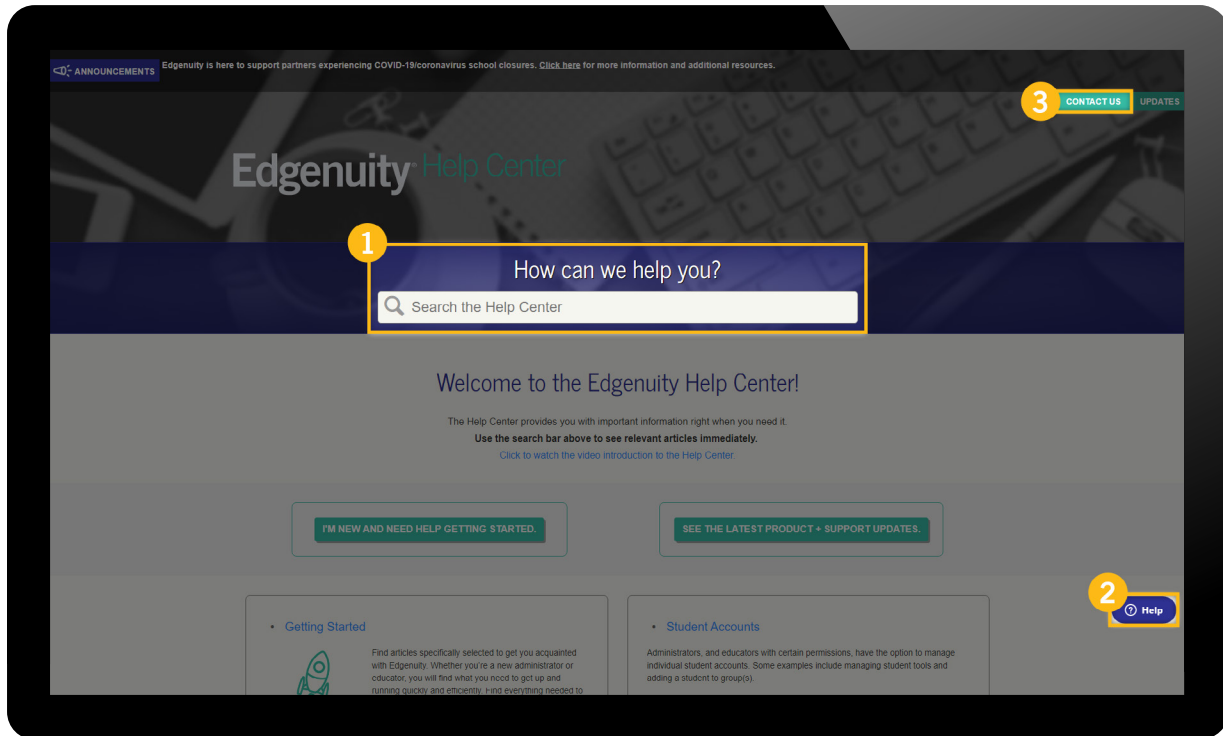
Recibir Ayuda de Edgenuity



Si necesita ayuda, es mejor primero ponerse en contacto con el personal de la escuela o distrito para obtener respuestas a sus preguntas.

Edgenuity

El “Help Center” de Edgenuity es un gran recurso para encontrar respuestas a preguntas comunes. Lo puede acceder al help.edgenuity.com y escribir su pregunta en el buscador para encontrar artículos útiles (número 1 en la captura de pantalla).



Para ayuda adicional, nuestros asistentes estarán disponibles todos los días para contestarle. Se puede comunicar con un miembro del “Help Center” por hacer clic en el botón “Help” en la esquina inferior derecha de la página (número 2 en la captura de pantalla).

Al hacer clic en ese botón, se abre un menú que le da la oportunidad de elegir a pedir una devolución de llamada, charlar con alguien o dejar un mensaje. Seleccione la mejor opción para usted.

Se pueden encontrar las horas del “Help Center” por hacer clic en el botón de “Contact Us” en la esquina superior derecha (número 3 en la captura de pantalla).

Odysseyware

Para recibir ayuda, póngase en contacto con “Support” por teléfono al 877.251.6662. El número aparece también en la esquina superior y a la derecha de la página principal del estudiante.

