

# Obtener Ayuda de Edgenuity



Si necesita ayuda, es mejor comunicarse primero con el personal de la escuela o del distrito para obtener respuestas a sus preguntas.

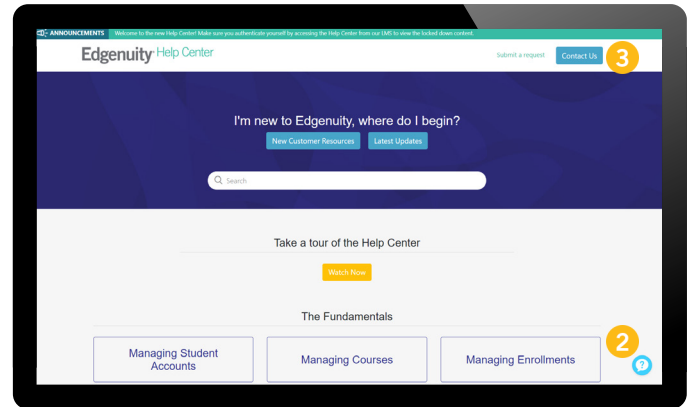
## Edgenuity

El Edgenuity Help Center es un gran recurso para encontrar respuestas a preguntas comunes. Acceda a él en [help.edgenuitycourseware.com/hc](http://help.edgenuitycourseware.com/hc), y escriba su consulta en la barra de búsqueda para encontrar artículos útiles (etiqueta 1 en la captura de pantalla).

Para obtener ayuda adicional, haga clic en el botón ? en la esquina inferior derecha de la página (etiqueta 2 en la captura de pantalla) y nuestro Asistente Virtual de Edgenuity conversará con usted para brindarle la ayuda que necesita. Si se necesita un miembro del Equipo de Soporte Técnico, también puede chatear con él a través de esta función. Están disponibles los siete días de la semana para responder sus preguntas.

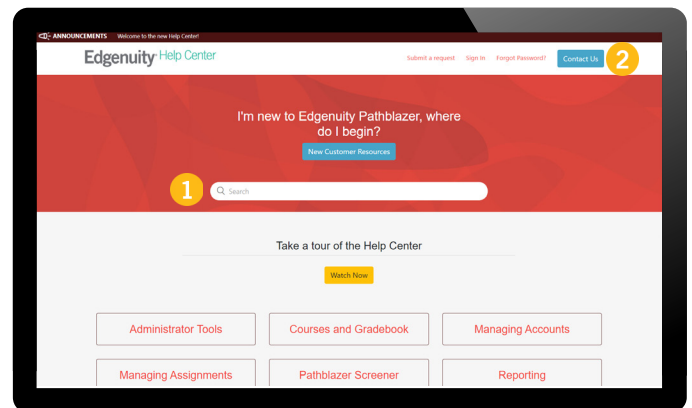
Al hacer clic en ese botón, se abre un menú que le brinda la oportunidad de solicitar una devolución de llamada, chatear con alguien o dejar un mensaje. Seleccione la opción que sea mejor para usted para recibir la ayuda que necesita.

Los horarios del Equipo de Soporte Técnico se pueden encontrar haciendo clic en el botón Contact Us en la esquina superior derecha (etiqueta 3 en la captura de pantalla).



## Pathblazer

El Pathblazer Help Center proporciona una variedad de artículos y recursos prácticos, y se puede encontrar en [help.edgenuitypathblazer.com/hc](http://help.edgenuitypathblazer.com/hc). Ingrese su área de interés en la barra de búsqueda para encontrar artículos relevantes y útiles (etiqueta 1 en la captura de pantalla). Puede encontrar más ayuda haciendo clic en el botón Contact Us en la esquina superior derecha (etiqueta 2 en la captura de pantalla).



## Odysseyware

Para obtener ayuda, comuníquese con Soporte llamando al 877.251.6662. Este número también aparece en la esquina superior derecha de la página de inicio del estudiante.

